



EXPRES ZÁSIELKY

Vnútroštátny styk

Účinnosť od 01. 01. 2014

Expres zásielky sú poštové zásielky určené na rýchle zasielanie dokumentov, tovaru a iných predmetov s garantovanou lehotou prepravy. Slovenská pošta, a. s., (ďalej len „SP“) poskytuje expres zásielky na základe týchto poštových podmienok alebo na základe písomne uzatvorenej zmluvy/objednávky, v ktorej je možné dohodnúť aj osobitné podmienky. Osobitné podmienky majú prednosť pred ustanoveniami týchto poštových podmienok

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Druhy expres zásielok:

- Expres Kuriér 60
- Expres Kuriér

Expres Kuriér 60

Expres zásielka dodávaná v lehote D+0.

Služba je poskytovaná len vo vybraných mestách na Slovensku. (V danom meste je zásielka doručená do 60 minút od jej prevzatia, v prípade dodávania do okrajových častí mesta je zásielka doručená do 4 hodín. V prípade dodávania viac ako 1 zásielky od 1 odosielateľa rôznym adresátom v rámci jedného prevzatia, sa lehota dodania úmerne predlžuje).

Služba je poskytovaná vo vybraných mestách SR. Zoznam vybraných miest, kde je služba poskytovaná je k dispozícii na poštách, na oblastných uzloch, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Expres Kuriér

Expres zásielka dodávaná v lehote D+1 (nasledujúci pracovný deň po dni podania) do ktoréhokoľvek miesta v SR.

V cene expres zásielky je zahrnuté:

- a) Poistenie do 1 000 EUR (okrem zásielky so službou Doručiť v deň podania)
- b) Opakované doručenie na žiadosť adresáta
- c) Track & Trace (T&T) – tzn. informácie o pohybe a výsledku dodania expres zásielky. Informácie možno získať na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP (na bezplatnom telefónnom čísle 0800 122 413, e-mailom na adrese: zakaznickyservis@slposta.sk).
- d) SMS avízo/e-mail avízo - SP avizuje adresátovi:
 - podaj expres zásielky
 - doručovanie expres zásielky
 - uloženie expres zásielky v prípade neúspešného pokusu o jej doručenie.Avizovanie je vykonané k expres zásielkam, u ktorých odosielateľ uviedol telefónne číslo alebo e-mailovú adresu adresáta. SP nezodpovedá za nepravdivosti spôsobené uvedením nesprávneho telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy.

K expres zásielkam je možné poskytnúť aj doplnkové a dispozičné služby v zmysle bodu 6 týchto poštových podmienok.

1.2. Balík služieb - Easy Expres

V rámci Expres zásielok SP poskytuje zvýhodnené balíky služieb dodávané v lehote D +1:

- predplatený plastový obal (s rozmermi 32,5 x 45 cm)
- predplatený kartónový obal (s rozmermi 25,4 x 40 x 15,4 cm)

V cene Easy Expres je zahrnuté:

- a) Obal
- b) Poistenie do 1000 €
- c) Opakované doručenie na žiadosť adresáta
- d) Track & Trace (T&T)
- e) SMS/e-mail avízo
- f) Doručenie do 14:00

K Easy Expres je možné poskytnúť aj doplnkovú službu Dobierka, Poistenie, Info o doručení a dispozičné služby v zmysle bodu 6 týchto poštových podmienok.

1.3. Nadrozmerné expres zásielky

Sú expres zásielky

- pravidelných tvarov s hmotnosťou vyššou ako 15 kg, ktorej aspoň jeden z rozmer je väčší ako 100 cm alebo
- nepravidelných tvarov s hmotnosťou vyššou ako 15 kg.

1.4. Viackusové expres zásielky

Expres zásielky je možné podávať aj ako viackusové zásielky.

Viackusové zásielky sú expres zásielky, ktoré pozostávajú z viacerých samostatných kusov, sú podávané od jedného odosielateľa k jednému adresátovi v rovnakom čase a sú spoločne distribuované. Hmotnosť jedného kusa viackusovej zásielky nesmie presiahnuť 50 kg a ani jeden kus viackusovej zásielky nesmie byť nadrozmerný (podľa limitov stanovených v bode 1.3).

Pri podávaní viackusovej expres zásielky je potrebné každý samostatný kus zásielky označiť úplnou adresou adresáta, odosielateľa, a označením v tvare x/y (x - poradové číslo kusa; y - celkový počet kusov, z ktorých zásielka pozostáva).

1.5. Garantovaná lehota prepravy

- Expres Kuriér 60 – D+0
- Expres Kuriér – D+1
- Easy Expres – D+1

SP garantuje lehotu prepravy, ak sú expres zásielky podané do času stanoveného SP pre podaj expres zásielok (rozhodujúceho času), ak na podacej potvrdenke k expres zásielke, a na expres zásielke je uvedený telefonický kontakt na adresáta.

V prípade nadrozmernej expres zásielky alebo neuvedenia telefonického kontaktu nie je lehota prepravy garantovaná.

Do lehoty prepravy sa nezapočítavajú dni, počas ktorých sa expres zásielky nedodávajú v zmysle bodu 5.6 týchto poštových podmienok.

Lehota prepravy sa predlžuje o čas potrebný pre zabezpečenie poskytnutých dispozičných služieb (napr., Opakované doručenie na žiadosť adresáta, Druhé opakované doručenie na žiadosť adresáta a pod.).

1.6. Obmedzenia

Zoznam vecí, ktoré sú z vyberania a distribúcie úplne vylúčené definuje Príloha č. 1 týchto poštových podmienok.

Pre expres zásielky, ktoré obsahujú vybrané druhy živých zvierat, drahé kovy, tekutiny, veci ľahko sa kaziace a veci, ktoré sa premáčajú, premasťujú alebo farbia, platia okrem týchto poštových podmienok aj špeciálne podmienky definované v Prílohe č. 2 týchto poštových podmienok.

2. Obal

- 2.1.** Vnútročné balenie a obal expres zásielky musia zodpovedať jej povahe, cene, hmotnosti a obsahu. Obal musí byť dostatočne pevný, aby umožnil jednoduchú manipuláciu, chránil obsah zásielky voči vplyvom tlaku alebo poškodeniu a zároveň neumožnil preniknutie k obsahu zásielky bez zanechania zrejmej stopy poškodenia.

SP nezodpovedá za škody vzniknuté použitím nevhodného obalu a škody vzniknuté nedostatočným alebo nevhodným vnútorným balením.

2.2. Obal expres zásielky má umožňovať:

- a) umiestnenie adresných štítkov,
- b) vyznačenie, resp. umiestnenie iných údajov, poznámok, nálepiek, prípadne pečiatok potrebných pre distribúciu a zvláštne zaobchádzanie s expres zásielkou.

2.3. Expres zásielky možno podávať aj bez obalu, ak je to podľa obchodných zvyklostí bežné a nevzniká riziko, že by sa ich obsah mohol počas distribúcie poškodiť alebo zničiť. Bez obalu možno podávať nedeliteľné veci, napr. pneumatiky, bicykel, sánky, debny, uzamknuté kufre a cestovné tašky, klietky a pod.

2.4. SP prijme expres zásielku, ak je zabezpečená (zabalená a uzatvorená) tak, aby neohrozovala zdravie zamestnancov a nespôsobovala žiadne iné škody (napr. poškodenie ostatných zásielok, poštového zariadenia, obmedzenie distribúcie ostatných zásielok a pod.).

Expresnú zásielku, z ktorej vyčnievajú predmety nebezpečné pre manipuláciu, alebo ak vzniká riziko, že by sa jej obsah mohol počas distribúcie poškodiť alebo zničiť opakovanou manipuláciou, vplyvom tlaku a podobne (napr. polystyrén), má SP právo odmietnuť prijať.

2.5. V prípade, ak SP po dohode s odosielateľom prijme expresnú zásielku, z ktorej vyčnievajú predmety, riziko poškodenia vyčnievajúcich predmetov alebo časti obsahu expresnej zásielky znáša v plnej miere odosielateľ. Uvedená podmienka sa následne uplatňuje aj pri prípadnom riešení náhrady škody.

2.6. Odosielateľ expres zásielku s hmotnosťou nad 15 kg zabezpečí tak, aby umožňovala manipuláciu dvoma osobami (previazaná dostatočne pevným špagátom, alebo opatrená pevnými úchytkami s možnosťou uchopenia dvoma osobami).

2.7. Adresné údaje uvádza odosielateľ na adresnom štítku alebo na adresnej strane expres zásielky.

Bližšie podmienky pre používanie adresných štítkov definujú Technické parametre – Označovanie zásielok.

Ak adresný štítok nie je možné umiestniť priamo na expres zásielku (napr. pri zásielke bez obalu, resp. nepravidelného tvaru a pod.), odosielateľ použije adresnú vlajočku, na ktorú umiestni adresný štítok a pripevní ju priviazaním k expres zásielke.

3. Hmotnosť a rozmery

3.1. Pre expres zásielky sú stanovené rozmery a hmotnosť takto:

Druh Expres zásielky	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery	Najvyššia dovolená hmotnosť
Expres zásielka	bez obmedzenia	200 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov alebo 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka	50kg/ 1ks
Expres zásielka so službou Doručiť v deň podania	20 x 15 cm	40 x 50 x 70 cm	15 kg

3.2. Zistenú hmotnosť vyznačuje odosielateľ alebo SP na podacej potvrdenke s presnosťou minimálne na 100 g. SP má právo uvedenú hmotnosť zásielok uvedenú odosielateľom skontrolovať. V prípade zistenia rozdielu hmotnosti a neporušenia obalu expres zásielky, platí hmotnosť zistená SP pri spracovaní expres zásielok.

3.3. Objemová hmotnosť

Pri nadrozmerných expres zásielkach SP zisťuje aj objemovú hmotnosť. Objemová hmotnosť v kg sa stanoví podľa vzorca : (dĺžka zásielky x výška zásielky x šírka zásielky v cm) / 8000.

4. Podávanie

4.1. Expres zásielku podáva odosielateľ

- s podacím lístkom
- s podacím hárkom (v papierovej alebo elektronickej podobe), do ktorého jednotlivo zapíše všetky podávané expres zásielky (ďalej len „s podacou potvrdenkou“).

S jedným podacím lístkom je možné podať len jednu expres zásielku.

Podací hárok v elektronickej podobe musí spĺňať podmienky definované v Technických parametroch – ePodací hárok.

Pre urýchlenie komunikácie a doručenia zásielky odporúča SP uvádzať na podacej potvrdenke a na adresnej strane expres zásielky aj telefónne číslo odosielateľa.

4.2. Expres zásielky je možné podávať týmito spôsobmi:

- na oblastnom uzle (ďalej len „OU“), Zoznam OU je k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- u kuriéra
- pri priehradke pošty
- na základe dohody medzi SP a odosielateľom.

4.2.1. Podávanie na oblastnom uzle

Maximálna hmotnosť zásielky	50 kg/kus
Spôsoby úhrady	faktúra, úver poštovného, hotovosť
Viackusové zásielky	zákazníci bez písomne uzatvorenej zmluvy, zákazníci s písomne uzatvorenou zmluvou / objednávkou (ďalej len „zmluvní zákazníci“)

Expres zásielky je možné na OU podať do času stanoveného SP pre podaj expres zásielok. Informácia o čase stanovenom pre podaj expres zásielok je k dispozícii na príslušnom OU, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Na žiadosť odosielateľa OU prijme expres zásielku aj po tomto čase, pričom za deň podania je považovaný nasledujúci pracovný deň.

V sobotu, v nedeľu a vo sviatok sa expres zásielky na OU nepodávajú.

4.2.2. Podávanie u kuriéra

Maximálna hmotnosť zásielky	50 kg/kus V prípade podávania zásielky s hmotnosťou nad 15 kg je kuriér oprávnený požiadať odosielateľa o pomoc pri nakladaní zásielky do vozidla. Odosielateľ sa zaväzuje túto pomoc kuriérovi poskytnúť.
Spôsoby úhrady	faktúra, úver poštovného, hotovosť
Viackusové zásielky	zmluvní zákazníci

Expres zásielky preberá kuriér na vopred dohodnutom mieste a v dohodnutom čase.

O podaj expres zásielok žiada odosielateľ na príslušnom OU (telefonicky alebo e-mailom), resp. prostredníctvom Zákazníckeho servisu SP, spravidla jeden pracovný deň vopred.

Telefónne čísla, e-mailové adresy OU sú k dispozícii na OU, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

V sobotu, nedeľu a vo sviatok sa expres zásielky u kuriéra nepodávajú.

4.2.3. Podávanie na pošte

Maximálna hmotnosť zásielky	15 kg – na každej pošte 30 kg – vybrané pošty (zoznam na www.posta.sk a na zákazníckom servise)
Spôsoby úhrady	faktúra, úver poštovného, hotovosť, prevod
Viackusové zásielky	zmluvní zákazníci

Na pošte nie je možné podávať zásielky Expres Kuriér 60.

Na poštách je možné v závislosti od otváracích hodín danej pošty expres zásielky podávať aj v sobotu a v nedeľu. Za deň podania je v tomto prípade považovaný nasledujúci pracovný deň.

4.2.4. Podávanie na základe dohody medzi SP a odosielateľom

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP

- 4.3.** Expres zásielky je možné podať do času stanoveného SP pre podaj expres zásielok. Na žiadosť odosielateľa pošta prijme expres zásielku aj po tomto čase, pričom za deň podania je považovaný nasledujúci pracovný deň. Informácia o čase stanovenom pre podaj expres zásielok je k dispozícii na každej pošte v priestoroch pre verejnosť.
- 4.4.** Prijatie expres zásielky potvrdí SP (OU, kuriér alebo pošta) na podacej potvrdenke (podacom lístku, podacom hárku v papierovej podobe), v prípade podávania prostredníctvom ePodacieho hárku elektronickou potvrdenkou.

5. Dodávanie

- 5.1.** Expres zásielky dodáva SP do ktoréhokoľvek miesta v SR, do blízkosti ktorého je vedená miestna komunikácia
- doručovaním prostredníctvom kuriéra,
 - dodaním na poštu (expres zásielky so službou „Nedoručovať“),
 - dodaním na základe dohody SP s adresátom.

5.1.1. Doručovanie

Kuriér doručí expres zásielku na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na adresnej strane expres zásielky.

Expres zásielku vydá, po potvrdení prevzatia a uhradení súm viaznucich na expres zásielke (napr. dobierková suma):

- adresátovi
- oprávnenému prijímateľovi.

Adresát alebo oprávnený prijímateľ umožní kuriérovi skontrolovať a zapísať číslo dokladu totožnosti do dokladov SP.

Pri použití služieb Doručiť do 10.00 a Doručiť do 14.00 adresát k podpisu doplní aj čas prevzatia expres zásielky. V prípade neuvedenia času prevzatia adresát alebo oprávnený prijímateľ svojim podpisom potvrdzuje, že služba Doručiť do 10.00 alebo Doručiť do 14.00 bola vykonaná do stanoveného času.

Kuriér v prípade neúspešného pokusu o doručenie (napr. nezastihnutie adresáta alebo oprávneného prijímateľa na odovzdávacom mieste, neprevzatie zásielky adresátom alebo oprávneným prijímateľom na odovzdávacom mieste po uplynutí 10 minút od oznámenia príchodu kuriéra na odovzdávacie miesto a pod.) uloží expres zásielku na poštu alebo OU. Urobí tak aj v prípade, ak je expres zásielka adresovaná do miesta, kde nevedie miestna komunikácia.

Kuriér po odovzdaní zásielky nie je povinný čakať na otvorenie zásielky adresátom alebo oprávneným prijímateľom.

5.1.2. Dodávanie na poštu

Expresné zásielky so službou „Nedoručovať“ SP nedoručuje adresátovi na adresu, ale uloží na pošte. Expres zásielka je uložená na pošte počas odbernej lehoty.

Expres zásielku vydá pošta adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po preukázaní totožnosti.

5.1.3. Dodávanie na základe dohody medzi SP a adresátom

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP

5.2. O uložení expres zásielky v prípade neúspešného pokusu o doručenie na OU alebo pošte informuje adresáta SP zaslaním SMS avíza (v prípade uvedenia telefónneho čísla) alebo zanechaním písomného oznámenia o uložení zásielky v domovej listovej schránke.

5.3. Adresát alebo oprávnený prijímateľ si môže vyzdvihnúť expres zásielku podľa miesta uloženia (na pošte alebo OU), alebo požiadať o jej opakované doručenie po oznámení podacieho čísla zaslaného prostredníctvom SMS/e-mail avíza alebo po predložení zanechaného písomného oznámenia a preukázaní totožnosti počas plynutia odbernej lehoty, ktorá je 7 kalendárnych dní odo dňa oznámenia o uložení zásielky na pošte alebo OU.

5.4. Po uplynutí odbernej lehoty SP vráti expres zásielku späť odosielateľovi.

5.5. Adresát alebo oprávnený prijímateľ potvrdzuje prevzatie kompletnej expres zásielky (pri viackusovej expres zásielke prevzatie všetkých kusov) svojim podpisom v dokladoch SP.

5.6. Expres zásielky sa v nedeľu a vo sviatok nedodávajú. V sobotu sa dodávajú do vybraných miest expres zásielky, ku ktorým odosielateľ využil dispozičnú službu Doručiť aj v sobotu. Zoznam vybraných miest je k dispozícii na www.posta.sk, v Tarife a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

5.7. Na požiadanie adresáta alebo oprávneného prijímateľa vydá kuriér, pošta alebo OU potvrdenie o uhradení súm, ktorými je expres zásielka zaťažená.

6. Doplnkové a dispozičné služby

6.1. K expres zásielkam môže odosielateľ požadovať tieto doplnkové služby:

- Dobierka,
- Poistenie,
- Info o doručení,
- Doručiť do 10.00,
- Doručiť do 14.00,
- Doručiť popoludní,
- Doručiť v deň podania,
- Doručiť aj v sobotu,
- Nedoručovať
- Do vlastných rúk,
- Krehké,
- Odpovedná služba
- Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie
- Doručenka.

Služby je možné kombinovať v zmysle prílohy č.3.

6.1.1. Dobierka

SP vydá expres zásielku adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi len vtedy, ak vopred uhradí dobierkovú sumu stanovenú odosielateľom pri podaní. Maximálna výška dobierky je 15 000 EUR.

Požiadavka na službu

O službu požiada odosielateľ vyznačením v podacej potvrdenke.

Vyznačenie služby

Odosielateľ vyznačí použitie služby v podacej potvrdenke a na adresnom štítku alebo na adresnej strane expres zásielky uvedením:

- a) poznámky „Dobierka na účet“ alebo „Dobierka na adresu“ a
- b) dobierkovej sumy v eurách číslom

V prípade požiadavky na pripísanie dobierkovej sumy na účet uvedie odosielateľ na podacej potvrdenke, resp. v ePodacom hárku aj číslo účtu a kód banky v Slovenskej republike.

Pre urýchlenie informovania o vyinkasovaných dobierkových sumách SP odporúča vyznačiť na podacej potvrdenke e-mailovú adresu odosielateľa.

Poskytnutie služby

SP odosielateľovi expres zásielky:

a) sprostredkuje bezhotovostné pripísanie vyinkasovanej dobierkovej sumy na bankový účet jednotlivo za každú zásielku, na základe zmluvy aj úhrnom (jednou sumou za všetky zásielky doručené v daný deň) do dvoch pracovných dní od doručenia zásielky alebo

b) vyplatí vyinkasovanú dobierkovú sumu v hotovosti po overení totožnosti za podmienky potvrdenia jej prevzatia do dvoch mesiacov od doručenia zásielky na požiadanie na ktorejkoľvek pošte. SP informuje o uložení dobierkovej sumy na pošte prostredníctvom:

- písomného oznámenia o uložení dobierkovej sumy na pošte (v prípade neuvedenia e-mailovej adresy),
- e-mailového oznámenia o uložení dobierkovej sumy na pošte (v prípade uvedenia e-mailovej adresy).

Pre uloženie vyinkasovaných dobierkových súm, ktoré nebolo možné vyplatiť odosielateľovi expres zásielky a na výplatu dobierkových súm v hotovosti sa primerane aplikujú ustanovenia bodov 18 a 22.1.5 Poštových podmienok – Všeobecná časť (Vnútroštátny styk) vzťahujúce sa na poštové poukazy. Na výplatu vyinkasovanej dobierkovej sumy v hotovosti sa nevzťahuje bod 6.2.1. Poštových podmienok – Všeobecná časť(Vnútroštátny styk).

6.1.2. Poistenie

SP umožní odosielateľovi poistiť expres zásielku pre prípad straty alebo poškodenia. Výška poistenia nemôže presahovať skutočnú cenu obsahu zásielky. Maximálna výška poistenia je 20 000 EUR (okrem zodpovedných expres zásielok).

Požiadavka na službu

O službu požiadava odosielateľ vyznačením v podacej potvrdenke.

Vyznačenie služby

Odosielateľ vyznačí použitie služby v podacej potvrdenke a na adresnom štítku alebo na adresnej strane expres zásielky uvedením:

- a) poznámky „Poistenie“ a
- b) výšku poistenia v eurách číslom zaokrúhlenú na celé eurá

Ak odosielateľ uvedie výšku poistenia nezaokrúhlenú na celé eurá (tzn. aj v centoch), SP neodmietne prijatie takejto zásielky, do úvahy však berie len celú sumu v eurách. Uvedené platí aj pre výšku poistenia definovanú v podacej potvrdenke k príslušnej zásielke.

Poskytnutie služby

Ak odosielateľ vyznačí vyššiu sumu poistenia ako je maximálna možná výška poistenia, expres zásielka je považovaná za zásielku s poistením vo výške 20 000 EUR.

Ak odosielateľ výšku poistenia nevyznačí, expres zásielka je považovaná za expres zásielku s poistením vo výške 1000 EUR.

6.1.3. Info o doručení (Oznámiť doručenie)

SP avizuje odosielateľovi doručenie expres zásielky prostredníctvom SMS / e – mail avíza.

Požiadavka na službu

O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať ústne pri podaní alebo vyznačením v podacom hárku.

Poskytnutie služby

Podmienkou poskytnutia služby je uvedenie telefónneho čísla odosielateľa/e-mailu odosielateľa.

6.1.4. Doručiť do 10.00

SP doručí expres zásielku vo vybraných mestách SR do 10.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.

Požiadavka na službu

O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať ústne pri podaní alebo vyznačením v podacom hárku.

Vyznačenie služby

Odosielateľ vyznačí použitie služby na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky uvedením poznámky „Doručiť do 10.00“, v prípade podaja s podacím hárkom aj v Podacom hárku, resp. ePodacom hárku.

Poskytnutie služby

Zoznam vybraných miest je k dispozícii na poštách, na OU, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

6.1.5. Doručiť do 14.00

SP doručí expres zásielku v rámci celej SR do 14.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.

Požiadavka na službu

O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať ústne pri podaní alebo vyznačením v podacom hárku.

Vyznačenie služby

Odosielateľ vyznačí použitie služby na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky uvedením poznámky „Doručiť do 14.00“, v prípade podaja s podacím hárkom-aj v Podacom hárku, resp. ePodacom hárku.

6.1.6. Doručiť popoludní

SP doručí expres zásielku vo vybraných mestách SR v čase do 20.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa. Podmienkou poskytnutia služby je uvedenie telefónneho čísla adresáta.

Požiadavka na službu

O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať ústne pri podaní alebo vyznačením v podacom hárku.

Vyznačenie služby

Odosielateľ vyznačí použitie služby na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky uvedením poznámky „Doručiť popoludní“, v prípade podaja s podacím hárkom aj v Podacom hárku, resp. ePodacom hárku.

Poskytnutie služby

Služba je poskytovaná vo vybraných mestách SR. Zoznam vybraných miest je uvedený v Tarife SP dostupnej na poštách, na OU, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

6.1.7. Doručiť v deň podania

SP doručí expres zásielku vo vybraných mestách SR ešte v ten istý deň, kedy bola podaná.

Požiadavka na službu

O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať ústne pri podaní alebo vyznačením v podacom hárku.

Vyznačenie služby

Odosielateľ vyznačí použitie služby na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky uvedením poznámky „Doručiť v deň podania“, v prípade podaja s podacím hárkom aj v Podacom hárku, resp. ePodacom hárku.

Poskytnutie služby

Zoznam vybraných miest (pôšt a OU), na ktorých je možné službu požadovať, je k dispozícii na poštách, na OU, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Službu je možné poskytnúť len v prípade, ak je expres zásielka podaná do rozhodujúceho času príslušného OU alebo pošty v zmysle bodov 4.2.1 a 4.2.3. týchto poštových podmienok.

6.1.8. Doručiť aj v sobotu

SP doručí expres zásielku vo vybraných mestách SR aj v sobotu.

Požiadavka na službu

O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať ústne pri podaní alebo vyznačením v podacom hárku.

Vyznačenie služby

Odosielateľ vyznačí použitie služby na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky uvedením poznámky „Doručiť aj v sobotu“, v prípade podaja s podacím hárkom aj v Podacom hárku, resp. ePodacom hárku.

Poskytnutie služby

Zoznam vybraných miest je k dispozícii na poštách, na OU, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Službu je možné poskytnúť len v prípade, ak je expres zásielka podaná do rozhodujúceho času príslušného OU alebo pošty.

6.1.9. Nedoručovať

Expresná zásielka so službou „Nedoručovať“ nebude doručovaná adresátovi na adresu, ale bude uložená na pošte.

Požiadavka na službu

O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať ústne pri podaní alebo vyznačením v podacom hárku.

Vyznačenie služby

Odosielateľ vyznačí použitie služby na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky uvedením poznámky „Nedoručovať“, v prípade podaja s podacím hárkom aj v Podacom hárku, resp. ePodacom hárku.

Poskytnutie služby

SP expresnú zásielku označenú službou „Nedoručovať“ uloží na pošte bez predchádzajúceho pokusu o doručenie.

Deň dodania expres zásielky na poštu oznámi SP adresátovi len prostredníctvom sms avíza/e-mail avíza o uložení expres zásielky na pošte za podmienky uvedenia korektného mobilného telefónneho čísla od slovenských mobilných operátorov resp. e-mailovej adresy. V prípade uvedenia nekorektného mobilného telefónneho čísla, resp. e-mailovej adresy nebude adresátovi zo strany SP poskytnuté sms avízo/e-mail avízo o uložení zásielky na pošte.

Adresát alebo oprávnený prijímateľ si môže zásielku prevziať pri priehradke danej pošty po preukázaní totožnosti.

6.1.10. Krehké

SP počas podaja a distribúcie zaobchádza s expres zásielkou osobitným spôsobom vzhľadom na charakter jej obsahu.

Požiadavka na službu

O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať ústne pri podaní alebo vyznačením v podacom hárku.

Vyznačenie služby

Odosielateľ vyznačí použitie služby na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky uvedením poznámky „Krehké“, v prípade podaja s podacím hárkom aj v Podacom hárku, resp. ePodacom hárku.

Poskytnutie služby

Službu využije odosielateľ pre expres zásielku, obsahom ktorej sú veci krehké a ľahko rozbitné (napr. sklo, porcelán, plastická látka, elektronika a pod.).

Krehké a ľahko rozbitné veci zabalí odosielateľ do dostatočne hrubých obalov z pevného materiálu tak, aby odolali nárazom a tlaku pri nevyhnutnom zaobchádzaní počas vyberania a distribúcie. Vonkajší obal vyplní dostatočným množstvom drevitej vlny alebo inej účinnej ochrannej látky, ktorá zabráni treniu alebo nárazom predmetov o seba, ako aj treniu a nárazom medzi predmetmi a stenami obalu.

6.1.11. Do vlastných rúk

SP dodá expres zásielku výlučne adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi, podľa bodu 18 Poštových podmienok – Všeobecná časť.

Požiadavka na službu

O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať ústne pri podaní alebo vyznačením v podacom hárku.

Vyznačenie služby

Odosielateľ vyznačí použitie služby na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky uvedením poznámky „Do vlastných rúk“, v prípade podaja s podacím hárkom aj v Podacom hárku, resp. ePodacom hárku.

6.1.12. Odpovedná služba

Vyznačenie služby

Adresná strana expres zásielky s Odpovednou službou musí byť označená poznámkou „Odpovedná zásielka – poštovné uhradza prijímateľ“ v pravom hornom rohu zásielky. Vzor úpravy adresnej strany zásielky s odpovednou službou je definovaný v Technických parametroch – Označovanie zásielok.

Poskytnutie služby

Expres zásielku označenú poznámkou „Odpovedná zásielka – poštovné uhradza prijímateľ“, podáva odosielateľ bez úhrady ceny. Výplatné v zmysle zmluvy uhradza adresát expres zásielky. K odpovednej zásielke nie je možné požadovať ďalšie služby.

Expres zásielku s Odpovednou službou dodá SP v lehote prepravy D+1 (tzn. nasledujúci pracovný deň po dni podania)

Odpovednú službu môže využívať adresát expres zásielok len v prípade, ak si ju vopred dohodol v zmluve. Expres zásielky s odpovednou službou pre ktoré použitie služby nie je v zmluve dohodnuté sa považujú za nevyplatené a SP ich zaťažujú doplatným vo výške dvojnásobku ceny za expres zásielku príslušnej hmotnostnej kategórie a spôsobu podaja.

6.1.13. Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie

Vyznačenie služby

Na adresnú stranu expres zásielky so službou Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie vyznačí adresát poznámkou „Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie“ v pravom hornom rohu zásielky“, v

prípade podaja s podacím hárkom aj v Podacom hárku, resp. ePodacom hárku.. Vzor úpravy adresnej strany zásielky so službou Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie je definovaný v Technických parametroch – Označovanie zásielok.

Poskytovanie služby

Služba je poskytovaná odosielateľovi na základe písomne uzatvorenej zmluvy.

Odosielateľ vloží do zásielky so službou Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie doklady a dokumentáciu určenú na podpis adresáta (zmluvu/SIM kartu/.....,) a obálku označenú vyplneným spätným adresným štítkom (spätnú zásielku).

SP doručí expres zásielku výlučne adresátovi na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na expres zásielke a pre odosielateľa zároveň zabezpečí:

- a) overenie totožnosti adresáta,
- b) porovnanie zhodnosti adresných údajov uvedených na zásielke s údajmi v dokladoch preukazujúcich totožnosť adresáta.
- c) potvrdenie dokladov alebo ďalšej dokumentácie vlastnoručným podpisom adresáta a vyznačením presného dátumu ich prebratia v dokumentácii alebo v dokladoch, ktoré sú súčasťou obsahu expres zásielky,
- d) spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie a dokladov v spätnej zásielke, ktorý je súčasťou obsahu expres zásielky.

SP potvrdí doklady a dokumentáciu odosielateľa a vyznačí na nich dátum, hodinu a minútu doručenia zásielky so službou Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie a údaje o doklade totožnosti adresáta.

SP poskytne adresátovi expres zásielky so službou Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie čas nevyhnutý na prípravu spätnej zásielky, ktorej obsahom je podpísaná dokumentácia alebo doklady pre odosielateľa.

SP prevezme spätnú zásielku od adresáta a dodá ju odosielateľovi nasledujúci pracovný deň po dni jej prevzatia od adresáta.

V prípade neúspešného pokusu o doručenie SP zašle expres zásielku so službou Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie odosielateľovi ešte v deň, v ktorom bol vykonaný neúspešný pokus o jej doručenie adresátovi.

SP nezodpovedá za neposkytnutie služby „Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie“, ak adresát expres zásielky so službou Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie odmietne preukázať svoju totožnosť alebo potvrdiť doklady a dokumentáciu odosielateľa alebo odmietne odovzdať spätnú zásielku .

6.1.14. Doručenia

SP zabezpečí potvrdenie prevzatia zásielky adresátom alebo oprávneným prijímateľom na tlačive pošty „doručenka“ alebo na odosielateľom pripojenom tlačive (napr. dodací list). Potvrdenú doručenkou vráti SP odosielateľovi.

Vyznačenie služby

Odosielateľ vyznačí použitie služby na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky uvedením poznámky „Doručenka“, v prípade podaja s podacím hárkom aj v Podacom hárku, resp. ePodacom hárku. K zásielke odosielateľ priloží vyplnené tlačivo doručienky, ktoré mu na požiadanie poskytne pošta resp. tlačivo, ktoré si odosielateľ obstaral na vlastné náklady.

Poskytovanie služby

Službu je možné poskytnúť odosielateľovi, ktorý má so SP uzatvorenú zmluvu za podmienok bližšie dohodnutých v zmluve.

Potvrdenú doručenkou vráti SP odosielateľovi v lehote prepravy D+4 (dodanie štvrtý pracovný deň po dni prevzatia zásielky)

6.2. Dispozičné služby na žiadosť odosielateľa

Odosielateľ môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s expres zásielkami prostredníctvom dispozičných služieb:

- „Neukladať“,
- „Storno zásielky na podaji“,
- „Storno zásielky na dodaji“,
- „Storno dobierky“,
- „Zmena adresy“,
- „Späť:“.

6.2.1. Neukladať

SP vráti expres zásielku označenú poznámkou „Neukladať“ späť odosielateľovi ihneď po prvom neúspešnom pokuse o jej doručenie.

Odosielateľ vyznačí použitie služby na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky uvedením poznámky „Neukladať“, v prípade podaja prostredníctvom Podacieho hárku aj v Podacom hárku resp. ePodacom hárku.

O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať ústne pri podaní alebo vyznačením v podacom hárku

6.2.2. Storno zásielky na podaji

SP vráti expres zásielku odosielateľovi, ak expres zásielka ešte nebola z miesta podania (pošty alebo OU) odoslaná resp. nebola odoslaná e-potvrdenka .

O službu je možné požiadať:

- ústne na pošte alebo OU podľa toho, kde bola expres zásielka podaná
- telefonicky alebo e-mailom na Zákazníckom servise SP
- e-mailom na adrese OU, na ktorom bola expres zásielka podaná (len odosielateľa s uzatvorenou zmluvou)

Telefónne čísla a e-mailové adresy sú k dispozícii na www.posta.sk

V žiadosti je potrebné expres zásielku identifikovať podacím číslom.

Ak je odosielateľovi vrátená zásielka, ku ktorej bola vyhotovená podacia potvrdenka, odosielateľ je povinný odovzdať podaciu potvrdenku SP.

SP za expres zásielku stornovanú na podaji vráti odosielateľovi výplatné.

6.2.3. Storno zásielky na dodaji

SP vráti expres zásielku odosielateľovi v prípade, ak už bola z miesta podania odoslaná, resp. bola odoslaná e-potvrdenka, avšak ešte nebola dodaná adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi.

O službu je možné požiadať:

- ústne na pošte alebo OU podľa toho, kde bola expres zásielka podaná
- telefonicky alebo e-mailom na Zákazníckom servise SP
- e-mailom na adrese OU, na ktorom bola expres zásielka podaná (len odosielateľa s uzatvorenou zmluvou)

Telefónne čísla a e-mailové adresy sú k dispozícii na www.posta.sk

V žiadosti je potrebné expres zásielku identifikovať podacím číslom.

SP za stornovanú expres zásielku na dodaji výplatné nevracia.

SP poskytuje službu v prípade, ak je možné požiadavku odosielateľa zabezpečiť.

6.2.4. Storno dobierky

SP pri dodaní expres zásielky adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi nevyberie dobierkovú sumu stanovenú odosielateľom pri podaní.

O službu môže požiadať odosielateľ, ktorý má s SP písomne uzatvorenú zmluvu:

- e-mailom na adrese OU

E-mailové adresy sú k dispozícii na www.posta.sk

V žiadosti je potrebné expres zásielky identifikovať naskenovanou, resp. potvrdenou elektronickou podacou potvrdenkou.

SP cenu za doplnkovú službu Dobierka vybranú pri podaji expres zásielky nevracia.

6.2.5. Zmena adresy

SP doručí expres zásielku na inú adresu v SR, ako je uvedená na expres zásielke.

O službu môže požiadať odosielateľ:

- telefonicky na telefónnom čísle OU alebo pošty, na ktorej je expres zásielka uložená
- e-mailom na adrese OU
- telefonicky alebo e-mailom na Zákazníckom servise SP.

Telefónne čísla a e-mailové adresy sú k dispozícii na www.posta.sk.

V žiadosti je potrebné expres zásielku identifikovať podacím číslom

SP poskytne službu v prípade, ak ju vie pre odosielateľa zabezpečiť.

6.2.6. Späť:

SP expres zásielku označenú poznámkou „Späť:“ doplnenú adresou, vráti podľa požiadavky odosielateľa na túto adresu, nie na adresu odosielateľa expres zásielky.

Odosielateľ službu vyznačí na podacej potvrdenke a na adresnom štítku, resp. adresnej strane expres zásielky poznámkou „Späť:“, a uvedením adresy, na ktorú má byť zásielka vrátená. Na adresnom štítku uvedie túto adresu pod adresou odosielateľa.

6.3. Dispozičné služby na žiadosť adresáta

Adresát môže požiadať o osobitné zaobchádzanie s expres zásielkami prostredníctvom dispozičných služieb:

- „Predĺženie odbernej lehoty“,
- „Druhé opakované doručenie na žiadosť adresáta“,
- „Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta“,
- „Odopretie prijatia zásielky“.
- „Splnomocnenie“

6.3.1. Predĺženie odbernej lehoty

SP predĺži odbernú lehotu na uloženej a oznámenej expres zásielke podľa požiadaviek adresáta na 30 kalendárnych dní.

Adresát o službu požiada:

- osobne/telefonicky na pošte/OU uvedenej v oznámení o uložení zásielky resp. v SMS/e-mail avíze
- osobne na pošte, ktorá pre adresáta zabezpečuje dodávanie zásielok
- e-mailom na adrese: zakaznicky servis@slposta.sk

Adresát v žiadosti identifikuje expres zásielku jej podacím číslom.

Každá expres zásielka môže mať predĺženú odbernú lehotu len jedenkrát.

Predĺženie odbernej lehoty na Expres zásielke došlej odo dňa podania žiadosti upravuje bod 6.2.2. Poštových podmienok – Všeobecná časť (vnútroštátny styk).

6.3.2. Druhé opakované doručenie na žiadosť adresáta

SP už raz opakovaně doručovanú expres zásielku opätovne doručí adresátovi.

Adresát o službu požiada:

- telefonicky alebo e-mailom na pošte/OU uvedenej v oznámení o uložení zásielky, resp. v SMS/e-mail avíze

Telefónne čísla a e-mailové adresy sú k dispozícii na www.posta.sk.

Adresát v žiadosti identifikuje expres zásielku jej podacím číslom .

SP s adresátom dohodne, kedy mu expres zásielku opakovane doručí, najskôr však nasledujúci pracovný deň po dni prijatia žiadosti.

6.3.3. Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta

SP doručí expres zásielku na inú adresu v SR, ako je uvedená na podacej potvrdenke a na adresnom štítku expres zásielky

Adresát o službu požiada:

- telefonicky alebo e-mailom na pošte/OU uvedenej v oznámení o uložení zásielky, resp. v SMS/e-mail avíze
- telefonicky alebo e-mailom na Zákazníckom servise SP

Telefónne čísla a e-mailové adresy sú k dispozícii na www.posta.sk

Adresát v žiadosti identifikuje expres zásielku podacím číslom. Zároveň oznámi novú adresu, na ktorú požaduje expres zásielku doručiť.

SP poskytne službu v prípade, ak ju vie pre adresáta zabezpečiť.

6.3.4. Odopretie prijatia zásielky

Adresát má právo odmietnuť prijatie expres zásielky ihneď pri jej preberaní. Na expres zásielku uvedie poznámku „Neprijímam“, ktorú doplní svojim podpisom. Ak je dôvodom odmietnutia poškodenie expres zásielky, uvedie poznámku „Neprijímam pre poškodenie“.

Expres zásielku, ktorú adresát odoprel prijať, SP ihneď vráti odosielateľovi. Ak adresát odmietne na expres zásielku napísať poznámku o neprijatí, expres zásielka zostáva uložená na OU alebo na expres pošte počas plynutia jej odbernej lehoty.

Za odopretie prijatia expres zásielky sa tiež považuje:

- odmietnutie potvrdenia prevzatia,
- odmietnutie zaplatenia súm, ktoré na expres zásielke viaznu pred jej dodaním (napr. dobierka a pod.),
- trvanie na otvorení zásielky pred jej prevzatím,
- odmietnutie preukázania totožnosti.

6.3.5. Splnomocnenie

Písomne môže adresát (ďalej len „splnomocniteľ“) v zmysle platných právnych predpisov splnomocniť ktorúkoľvek plnoletú osobu na preberanie jemu adresovaných zásielok (ďalej len „splnomocnenec“), pričom platí nasledovné:

a) splnomocnenec môže za podmienky preukázania totožnosti prebrať zásielky:

- na základe originálu splnomocnenia overeného oprávneným orgánom

Splnomocnenie musí byť vystavené v slovenskom jazyku a podpis splnomocniteľa musí byť v Slovenskej republike osvedčený oprávneným orgánom (napr. notár), v zahraničí zastupiteľským úradom Slovenskej republiky, prípadne iným orgánom oprávneným na vykonanie takejto činnosti v zmysle medzinárodného práva, pokiaľ medzinárodná zmluva, príp. iné medzinárodné záväzky Slovenskej republiky neustanovujú inak. Výnimkou je splnomocnenie overené v Českej republike, ktoré môže byť vystavené v českom alebo slovenskom jazyku a overené oprávneným orgánom na vykonávanie takýchto činností v Českej republike.

- na základe preukazu splnomocnenca

Preukaz splnomocnenca sa vydá k splnomocneniu vyhotovenému na tlačive SP (*Žiadosť o doplnkové a dispozičné služby*). Tlačivo je k dispozícii na poštách a na www.posta.sk.

Oprávnenie na podanie žiadosti preukáže splnomocniteľ dokladom totožnosti u organizácií aj dokladom, ktorý ho oprávňuje v mene danej organizácie konať

V jednom preukaze splnomocnenca môžu byť definované maximálne tri osoby, pričom každá je následne oprávnená preberať zásielky samostatne. V prípade viacerých splnomocnencov je možné preukaz vystaviť aj pre každého splnomocnenca samostatne.

O vydanie preukazu splnomocnenca je možné požiadať na každej pošte; vydanie preukazu splnomocnenca je spoplatnené v zmysle Tarify.

b) splnomocnenie vyhotovené na tlačive SP musí obsahovať:

- meno, priezvisko a číslo dokladu totožnosti splnomocnenca,
- meno, priezvisko, adresu a číslo dokladu totožnosti splnomocniteľa.

c) splnomocnenie overené oprávneným orgánom musí obsahovať:

- meno, priezvisko splnomocnenca; nepovinným údajom je číslo jeho dokladu totožnosti, dátum narodenia, adresa splnomocnenca alebo rodné číslo,
- meno, priezvisko, adresu splnomocniteľa; nepovinným údajom je číslo jeho dokladu totožnosti, dátum narodenia alebo rodné číslo. Pravosť podpisu splnomocniteľa musí byť osvedčené oprávneným orgánom.

d) rozsah splnomocnenia môže byť vymedzený nasledovne:

- splnomocnenie na preberanie zásielok, okrem zásielok so službou „Do vlastných rúk“,
- splnomocnenie na preberanie zásielok vrátane zásielok so službou „Do vlastných rúk“,
- splnomocnenie na všetky právne úkony – len splnomocnenie overené oprávneným orgánom (je považované za splnomocnenie na preberanie zásielok vrátane zásielok so službou „Do vlastných rúk“).

e) jedným splnomocnením môžu byť určené osoby splnomocnené na preberanie zásielok adresovaných na viacero odovzdávacích miest adresáta (max. tri ďalšie odovzdávacie miesta). Uvedené sa vzťahuje na splnomocnenia pre fyzické osoby aj organizácie.

V danom prípade je potrebné, aby v splnomocnení boli identifikované všetky odovzdávacie miesta adresáta, na ktoré sa splnomocnenie vzťahuje. U splnomocnení vyhotovených na tlačive SP, je zoznam odovzdávacích miest prílohou žiadosti.

f) pre používanie preukazu splnomocnenca platia nasledujúce podmienky:

- preukaz splnomocnenca platí len v spojení s preukazom totožnosti, ktorého druh a identifikačné číslo je v preukaze splnomocnenca uvedené,
- preukaz splnomocnenca vydaný na základe splnomocnenia udeleného právnickou osobou, resp. fyzickou osobou – podnikateľom, môže okrem splnomocnených osôb obsahovať aj mená osôb oprávnených konať v mene tejto organizácie. V tomto prípade nie je potrebné pri preberaní zásielok preukazovať oprávnenie konať v mene organizácie iným dokladom,
- v prípade straty alebo poškodenia je možné vydať druhopis preukazu splnomocnenca. Druhopis vydá pošta, ktorá vydala pôvodný preukaz splnomocnenca, na základe ústnej požiadavky splnomocniteľa alebo splnomocnenca, po preukázaní totožnosti. Poškodený preukaz je potrebné odovzdať pošte. Za vystavenie druhopisu si SP uplatňuje cenu podľa Tarify,
- SP nezodpovedá za zneužitie preukazu splnomocnenca.

g) SP nezabezpečuje doposielanie zásielok na adresu splnomocnenca. Splnomocnenie nie je možné obmedziť len na prijímanie niektorého druhu zásielok, resp. len niektorým zo splnomocnencov.

h) ak splnomocniteľ nestanovil v splnomocnení platnosť, platí, že splnomocnenie je udelené na dobu neurčitú. Rovnaký princíp sa uplatňuje aj pri preukaze splnomocnenca vydaný k splnomocneniu.

i) platnosť splnomocnenia a vydaného preukazu splnomocnenca zaniká:

- uplynutím doby, na ktorú boli vydané,
- písomnou žiadosťou o zrušenie, ktorú podal splnomocniteľ alebo splnomocnenec. Uvedené sa vzťahuje na splnomocnenia vyhotovené na tlačive SP, žiadosť je možné podať na ktorejkoľvek

pošte (ak je to možné, zabezpečí splnomocniteľ/splnomocnenec vrátenie preukazu splnomocnenca pošte),

- zmenou akýchkoľvek údajov o splnomocnených osobách uvedených v splnomocnení alebo v preukaze splnomocnenca, ktorá by mohla mať vplyv na platnosť splnomocnenia (napr. zmena čísla dokladu totožnosti splnomocnenca, zmena mena a priezviska splnomocnenca). V prípade, ak je splnomocnenie vydané pre viac splnomocnených osôb, platnosť splnomocnenia a vydaného preukazu zaniká len pre osobu, ktorej sa táto zmena týka,
- okamihom, kedy sa pošta dozvie o úmrtí splnomocniteľa alebo splnomocnenca, alebo o zániku organizácie,
- zmenou adresy splnomocniteľa.

7. Cena a platobné podmienky

7.1. Cenu za expres zásielky je možné uhradiť

- v hotovosti,
- prevodom,
- úverom poštovného,
- faktúrou (zmluvní zákazníci).

7.2. Podľa použitého spôsobu úhrady platia pre podávanie expres zásielok okrem týchto podmienok aj príslušné finančné podmienky, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP alebo príslušné právne predpisy.

7.3. Cenu za expres zásielky, doplnkové a dispozičné služby vyberá SP na základe:

- tarify

Pri nadrozmerných zásielkach sa porovnáva skutočná a objemová hmotnosť zásielky. Cena pre nadrozmerné zásielky sa uplatňuje podľa vyššej hmotnostnej kategórie.

- písomne uzatvorenej zmluvy.

8. Reklamácie a zodpovednosť

8.1. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP a v prípade odosielateľa s uzatvorenou zmluvou aj podmienky bližšie dohodnuté v zmluve.

8.2. SP nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne odosielateľovi nesprávnym a neúplným vyplnením údajov na podacej potvrdenke a na adresnom štítku expres zásielky.

8.3. SP nezodpovedá za škody na zásielkach bez obalu, ktoré vzniknú zašpinením zásielky počas distribúcie zásielky.

8.4. Odosielateľ je povinný uhradiť SP škody vzniknuté podaním expres zásielky s obsahom vecí, ktoré sú z vyberania a distribúcie vylúčené podľa Prílohy č. 1. týchto poštových podmienok.

9. Náhrada škody

9.1. Právo na náhradu škody sa uplatňuje podaním reklamácie.

9.2. Za zničenie, stratu, poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu expres zásielky bez vyznačenej sumy poistenia je poskytovaná náhrada škody vo výške skutočnej škody, najviac však do výšky 1000 EUR.

9.3. Za zničenie, stratu, poškodenie obsahu, alebo poškodenie s úbytkom obsahu expres zásielky s vyznačenou sumou poistenia je poskytovaná náhrada škody vo výške skutočnej škody, najviac však do výšky vyznačenej sumy poistenia.

Ak je vyznačená suma poistenia vyššia, ako maximálna možná výška poistenia podľa bodu 6.1.2. týchto poštových podmienok, SP poskytne náhradu škody vo výške skutočnej škody, najviac však vo výške maximálnej sumy poistenia podľa bodu 6.1.2. týchto poštových podmienok.

9.4. Za zničenie, stratu, poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu expres zásielky so službou Doručiť v deň podania je poskytovaná náhrada škody vo výške skutočnej škody, najviac však trojnásobok ceny za podanú expres zásielku.

- 9.5.** Okrem náhrady škody podľa bodu 9.2 a 9.3 je zároveň vrátená aj cena za podanú expres zásielku (bez služieb), ak náhradu požaduje odosielateľ expres zásielky. Uvedené neplatí v prípade, ak ide o viackusovú expres zásielku a náhrada škody sa uplatňuje len z určitých kusov expres zásielky ako aj v prípade, ak ide o jednkusovú zásielku, u ktorej nie je poškodený celý obsah a náhrada škody sa uplatňuje len na časť obsahu zásielky. Pre vrátenie ceny sa použije Tarifa alebo zmluvná cena platná v čase podania expres zásielky.
- 9.6.** Za poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu, ktoré nebolo zrejmé pri dodaní expres zásielky, je poskytovaná náhrada škody vo výške podľa bodu 9.2. alebo 9.3., podľa toho, či na zásielke bola vyznačená suma poistenia. Právo na náhradu škody vzniká v prípade, ak sa preukáže, že poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu expres zásielky vzniklo pred jej dodaním, pričom reklamácia je preukázateľne uplatnená adresátom zásielky na OU alebo na ktorejkoľvek pošte najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní expres zásielky a súčasne je predložený obal expres zásielky spolu s poškodeným obsahom.
- 9.7.** Náhrada škody nie je poskytovaná v prípade, ak došlo k poškodeniu vyčnievajúcich predmetov alebo častí obsahu zásielky. Uvedené sa vzťahuje na zásielky prijaté podľa bodu 2.5., týchto poštových podmienok.
- 9.8.** Pri nedodržaní garantovanej lehoty prepravy je odosielateľovi poskytovaná náhrada škody vo výške trojnásobku základnej ceny za podanú expres zásielku (bez služieb) alebo zmluvnej ceny.
- 9.9.** Náhrada škody podľa bodu 9.8. sa nevypláca v prípade, ak na podacej potvrdenke a na adresnom štítku expres zásielky nebol uvedený telefonický kontakt alebo e-mailová adresa na adresáta alebo nebolo možné vykonať pokus o doručenie z dôvodu nesprávnej adresy, resp. neprístupnosti odovzdávacieho miesta.
- 9.10.** SP vráti na základe opodstatnenej žiadosti/sťažnosti/reklamácie :
- ceny doplnkových a dispozičných služieb, ktoré neboli poskytnuté z dôvodu pochybenia zo strany SP, ak je to stanovené v týchto poštových podmienkach,
 - ceny doplnkových a dispozičných služieb, ak sa so zásielkou nezaobchádzalo v zmysle týchto poštových podmienok a tieto poštové podmienky to výslovne stanovujú.
- 9.11.** Náhrada škody nie je poskytovaná za ušlý zisk, za zásielku s obsahom vecí vylúčených z vyberania a distribúcie podľa Prílohy č. 1 týchto poštových podmienok a inú následnú škodu.
- 9.12.** Náhrada škody nie je poskytovaná za poškodenie zásielok v prípade nedodržania špeciálnych podmienok pre expres zásielky, ktoré obsahujú živé zvieratá, drahé kovy, tekutiny, veci ľahko sa kaziace a veci, ktoré sa premáčajú, premasťujú alebo farbia podľa Prílohy č. 2 týchto poštových podmienok alebo podmienok definovaných pre doplnkovú službu Krehké.
- 9.13.** Náhradu škody vo vnútroštátnom styku vypláca SP v hotovosti alebo poukazuje na účet definovaný v reklamačnom liste, vedený v banke v Slovenskej republike.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1.** Tieto poštové podmienky sú záväzné pre všetkých užívateľov expres zásielok a SP. Ak v týchto poštových podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti užívateľov expres zásielok ustanovenia Poštových podmienok – Všeobecná časť.
- 10.2.** Úplné znenie poštových podmienok je k dispozícii na každej pošte, na www.posta.sk alebo na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 10.3.** SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto poštové podmienky a to bez súhlasu užívateľa expres zásielok. Zmenené/nové poštové podmienky sú uverejnené na www.posta.sk a stávajú sa záväznými pre všetkých užívateľov expres zásielok dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako boli uverejnené na www.posta.sk. Zmena, resp. vydanie nových poštových podmienok zakladá právo užívateľa expres zásielok písomne vypovedať zmluvu do jedného mesiaca odo dňa nadobudnutia účinnosti zmenených/nových poštových podmienok, pričom výpovedná lehota je 3 pracovné dni odo dňa doručenia výpovede SP.
- 10.4.** Nadobudnutím účinnosti týchto poštových podmienok strácajú platnosť Poštové podmienky Expres zásielky, ktoré nadobudli účinnosť 01. 07. 2009 v znení neskorších zmien. Právne vzťahy vzniknuté do dňa účinnosti týchto poštových podmienok, ako aj nároky z nich vyplývajúce sa budú posudzovať podľa Poštových podmienok účinných od 01.07.2009 do 31.3.2013.

- 10.5.** Tieto poštové podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 04. 2013.
- 10.6.** Pri zmene a doplnení týchto poštových podmienok je vydané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť dňom:
- 01. 11. 2013.
 - 01. 01. 2014

Príloha č.1 - Veci vylúčené z vyberania a distribúcie

Z vyberania a distribúcie sú vylúčené:

- a) nebezpečné veci (napr. výbušniny, stlačené plyny, horľavé tekutiny a hmoty, korozívne látky, toxické látky, oksylichovadlá, nákazlivé látky, zápalné a iné nebezpečné látky, ako aj rádioaktívne materiály a pod.),
- b) návykové a psychotropné látky,
- c) živé zvieratá; uvedené sa nevzťahuje na včely, svrčky, pijavice a priadku morušovú, cudzopasníkov a ničiteľov škodlivého hmyzu,
- d) zásielky, ktorých obsah alebo úprava môžu ohroziť život alebo zdravie ľudí, poškodiť životné prostredie a zničiť alebo poškodiť iné zásielky alebo dopravné prostriedky,
- e) zásielky, ktorých úprava alebo viditeľný obsah sú urážlivé alebo hanlivé,
- f) skaze podliehajúce biologické látky s výnimkou tých, ktoré sú adresované oprávneným ústavom alebo úradne uznaným laboratóriám,
- g) veci, ktoré počas distribúcie môžu podľahnúť prirodzenému poškodeniu a vyžadujú si ochranu pred teplom a chladom, zmenami teplôt a vlhkosťou a ktoré si pre svoje vlastnosti vyžadujú primerané technické zariadenie,
- h) ohrozené druhy voľne žijúcich živočíchov a voľne rastúcich rastlín

Príloha č. 2 - Špeciálne podmienky pre expres zásielky, ktoré obsahujú živé zvieratá, tekutiny, veci ľahko sa kaziace a veci, ktoré sa premáčajú, premasťujú alebo farbía

1. Živé zvieratá, tekutiny, veci ľahko sa kaziace a veci, ktoré sa premáčajú, premasťujú alebo farbía, podáva odosielateľ ako Expres Kuriér s doplnkovou službou Krehké.
2. Ak sa v zásielke zasielajú s inými vecami aj nádoby s tekutinami, odosielateľ nádoby uzatvorí a zabezpečí tak, aby neprišlo k úniku tekutiny pri manipulácii so zásielkou, aby sa nedotýkali navzájom, ani s ostatnými vecami, aby sa zabránilo treniu alebo nárazom medzi nádobami a ostatnými vecami a medzi nádobami a stenami obalu. Voľný priestor je potrebné dostatočne vyplniť sacou a pružnou látkou (napr. drevitou vlnou, viskózovou vlnou, viskózovou hubou, bavlnou alebo vatou).
3. Tekutiny SP prijme aj v opletených fľašiach z hrubého skla, pričom pletivo musí fľašu dostatočne chrániť a fľaša sa v ňom nesmie pohybovať. Ochranné pletivo fliaš s obsahom väčším ako 5 l odosielateľ zabezpečí drážkami.
4. Fľaše s tekutinami, ktoré kvasia alebo sú ešte nevykvasené nesmú byť celkom naplnené, aby vytvárajúce sa plyny nevyrazili zátku alebo neroztrhli fľašu.
5. Tekutiny v plechovkách nie je potrebné baliť do osobitného obalu, pokiaľ sú z dostatočne hrubého plechu a sú vzduchotesne a bezpečne uzatvorené.
6. Mastné a ľahko rozpustné látky (napr. masti, krémy, živice), odosielateľ uloží do vrečka alebo škatule z plastu, resp. iného vhodného materiálu, ktorý sa vloží do dostatočne pevného vonkajšieho obalu. Priestor medzi obalmi vyplní vhodnou sacou a ochrannou látkou.
7. Prášky a iné látky, ktoré farbía, odosielateľ zabalí obdobne ako veci uvedené v bode 8. Ako vnútorný obal je možné použiť len dokonale uzatvorenú kovovú škatuľu.
8. Včely, svrčky, pijavice, priadky morušové, cudzopasníky a ničiteľov škodlivého hmyzu je možné podávať v pevných schránkach, aby nemohli uniknúť, uštipnúť alebo spôsobiť nákazu. Odosielateľ ich označí poznámkou „Pozor – živočichy!“.

Príloha č.3 - Povolené kombinácie doplnkových služieb

- Dobierka,
- Poistenie,
- Info o doručení ,
- Doručiť do 10.00,
- Doručiť do 14.00,
- Doručiť popoludní,
- Doručiť v deň podania,
- Doručiť aj v sobotu,
- Nedoručovať
- Do vlastných rúk,
- Krehké,
- Odpovedná služba
- Spätne vrátenie potvrdenej dokumentácie
- Doručenka.

	Dobierka	Poistenie	Info o doručení	Doručiť do 10:00	Doručiť do 14:00	Doručiť popoludní	Doručiť v deň podania	Doručiť aj v sobotu	Nedoručovať	Do vlastných rúk	Krehké	Odpovedná služba	Spätne vrátenie potvrdenej dokumentácie	Doručenka
Dobierka		A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	N	A	A
Poistenie	A		A	A	A	A	N	A	A	A	A	N	A	A
Info o doručení	A	A		A	A	A	N	A	A	A	A	N	A	A
Doručiť do 10:00	A	A	A		N	N	N	N	N	A	A	N	A	A
Doručiť do 14:00	A	A	A	N		N	N	N	N	A	A	N	A	A
Doručiť popoludní	A	A	A	N	N		N	N	N	A	A	N	A	A
Doručiť v deň podania	A	N	N	N	N	N		N	N	N	N	N	A	A
Doručiť aj v sobotu	A	A	A	N	N	N	N		N	A	A	N	A	A
Nedoručovať	A	A	A	N	N	N	N	N		A	A	N	A	A
Do vlastných rúk	A	A	A	A	A	A	N	A	A		A	N	A	A
Krehké	A	A	A	A	A	A	N	A	A	A		N	A	A
Odpovedná služba	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N		N	N
Spätne vrátenie potvrdenej dokumentácie	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	N		A
Doručenka	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	N	A	

A – kombinácia je povolená

N – kombinácia nie je povolená